

## Публичная оферта

### ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на реализацию билетов на бизнес-мероприятия АО «ВЦ ДонЭкспоцентр».

Настоящая публичная оферта (далее - оферта) регулирует отношения, возникающие между АО «ВЦ ДонЭкспоцентр» (продавцом) и любым физическим или юридическим лицом (покупателем) при использовании сервиса сайта [businessdrive.ru](http://businessdrive.ru) по продаже билетов на мероприятия. Оформляя заказ, Покупатель заключает с АО «ВЦ ДонЭкспоцентр» договор об оказании услуг, связанных с приобретением билетов на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

#### Статья 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1. В настоящем документе нижеприведенные термины используются равно в единственном и во множественном числе, в следующих значениях:
  - 1.1. «Оферта» - настоящий договор продажи билетов на бизнес-мероприятия. (Публичная оферта АО «ВЦ ДонЭкспоцентр», опубликованная по электронному адресу <http://www.forum-marketinga.ru/>, или доступная по требованию покупателя в точках продаж билетов).
  - 1.2. «Продавец» - АО «ВЦ ДонЭкспоцентр», осуществляющий услуги по оформлению и реализации Билетов на различные Мероприятия.
  - 1.3. «Покупатель» - физическое или юридическое лицо, использующее услуги Продавца по оформлению Билетов на условиях соблюдения настоящей Оферты.
  - 1.4. «Мероприятие» – бизнес-мероприятие (мастер-класс, тренинг, культурно- зрелищное мероприятие, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие), посещение которого возможно только по предъявлению специального документа - билета.
  - 1.5. «Билет» - документ строгой отчетности, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, выделенном Покупателю месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее), а также стоимости услуги.
  - 1.6. «Электронный билет» – представляет собой цифровую запись, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является распечатки бланка электронного билета, формирующегося при оформлении заказа на сайте.
  - 1.7. «Номинальная цена билета» - цена посещения Мероприятия.
  - 1.8. «Система» - информационная система <http://www.forum-marketinga.ru>, включающая версию 2.0 и все последующие версии и дополнения – программный комплекс, предназначенный для приобретения Билетов и состоящий из web-портала <http://www.forum-marketinga.ru> и внутриофисной системы автоматизации бизнес- процессов.
  - 1.9. «Точка продажи» - офис продаж билетов.
  - 1.10. «Сервисный сбор» - денежные средства, дополнительно взимаемые с Покупателя при реализации Билетов из Системы Продавца. Величина Сервисного сбора для каждого Билета

составляет – 10%. Включает в себя, в том числе, услуги по информационной поддержке Покупателя с сайта и оформлению продажи.

- 1.11. «Заказ» - один или несколько Билетов на одно Мероприятие, выбранных Покупателем из Системы и объединенных в Системе единым идентификационным номером.
- 1.12. «Аннуляция» - удаление Билетов из Заказа с автоматическим переводом их в свободную продажу в Системе. Если Заказ не оплачен, то он аннулируется автоматически (если иное не предусмотрено дополнительной информацией на сайте).

## **Статья 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок продажи Билетов и обязательства, возникающие в связи с этим у Продавца и Покупателя.
- 2.2. Продажа Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты.
- 2.3. Если Покупатель не принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, продажа Билетов не производится.
- 2.4. В целях приобретения Билетов физические и юридические лица оплачивают их только по безналичному расчету на основании счета, выставяемого Продавцом.
- 2.5. Продавец имеет право вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе в сети Интернет и в Точках продаж. Использование Покупателем услуг Продавца после внесения изменений в текст Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.
- 2.6. Условия настоящей Оферты действительны как для Покупателей, осуществляющих оплату через интернет-сайт <http://www.forum-marketinga.ru>, так и в Точках продаж, и не зависят от формы оплаты.

## **Статья 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

- 3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Покупателю услуг по продаже и доставке (последнее за дополнительную плату, взимаемую кроме Сервисного сбора) Билетов на Мероприятия, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой (далее по тексту – Услуги).
- 3.2. Ответственным за качество предоставляемых Услуг перед Покупателем является Продавец.
- 3.3. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает, что соглашается с использованием Продавцом персональных данных Покупателя, полученных в процессе оформления Билета/Заказа, необходимых для участия в мероприятии, хранении в электронных носителях, информирования о новых мероприятиях. Срок использования предоставленных персональных данных – бессрочно. Покупатель гарантирует и несет ответственность за то, что данные, указанные в Заказе, являются добровольно предоставленными им и третьими лицами при оформлении Билета, и все эти лица ознакомлены и согласны с Офертой.

## **Статья 4. ПРАВИЛА АКЦЕПТА**

- 4.1. Принятие Покупателем настоящей Оферты осуществляется путем последовательного совершения Покупателем действий, указанных в п.4.3. настоящей Оферты (акцепт Оферты). Совершение акцепта Покупателем настоящей Оферты производится добровольно.
- 4.2. До совершения акцепта Оферты Покупатель должен быть уверен, что все условия настоящей Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 4.3. Акцепт настоящей Оферты Покупателем: выбор Мероприятия, категории Билета/ов, оформление Заказа, оплата Покупателем Заказа в полном размере.
- 4.4. Совершение всех действий, указанных в п.4.3. настоящей Оферты, означает полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ).
- 4.5. Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Покупателем и Продавцом по покупке-продаже Билетов.

## **Статья 5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ**

- 5.1. Покупатель имеет право совершить оплату Билетов любым из способов, предложенных Продавцом, информация о которых находится на сайте [www.forum-marketinga.ru](http://www.forum-marketinga.ru)
- 5.2. Платеж признается совершенным Покупателем в момент поступления денежных средств на расчетный счет Продавца или в его кассу, или кассу его официальных представителей.
- 5.3. В случае совершения платежа с помощью банковской карты Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на соответствующее имя Покупателя. Одновременно с этим Продавец вправе потребовать предоставления Покупателем оригиналов документов, удостоверяющих личность Покупателя. Платеж не принимается, а Заказ аннулируется при нарушении Покупателем условий платежа, установленных законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Формирование заказа с помощью сервисов сайта осуществляется в несколько шагов:
  - 5.4.1. Выбрать желаемую дату и мероприятие.
  - 5.4.2. Выбрать в зале место, доступное для продажи.
  - 5.4.3. Выбрать способ оплаты и способ доставки.
  - 5.4.4. Ввести данные о Покупателе.
  - 5.4.5. Выводится информация о заказе, включающая данные о мероприятии, выбранном месте, стоимости заказа.
  - 5.4.6. При выборе оплаты заказа банковской карточкой Покупатель перенаправляется на сайт платежной организации для оплаты заказа. После оплаты заказа в платежной системе происходит возврат на сайт Продавца, где можно скачать оплаченный билет, а на указанную Покупателем электронную почту отправляется письмо, дублирующее информацию о заказе.

- 5.5. При соблюдении всех условий настоящей Оферты и после оплаты Заказ считается проданным и у Покупателя возникает право посетить Мероприятие.
- 5.6. При неоплате Заказ считается непроданным и аннулируется.

## **Статья 6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

- 6.1. Покупатель имеет право сдать Билет по собственной инициативе в течение 7 (семи) календарных дней с даты его приобретения, но не позднее 20 (двадцати) рабочих дней до даты проведения Мероприятия. В таком случае Покупателю возвращается Номинальная цена Билета. Сервисный сбор и/или стоимость доставки (если данные услуги были оплачены Покупателем при приобретении Билета) не возвращаются. Возврат производится в центральном офисе Продавца в будние дни с 10:00 до 17:00 по адресу: г. Ростова-на-Дону, пр. М. Нагибина, 30, КВЦ «ДонЭкспоцентр».
- 6.2. Возврат билетов осуществляется лицом, на которое оформлен заказ. Для возврата билетов необходимо предъявить все распечатанные бланки электронных билетов в заказе, удостоверение личности на то же лицо, что и заказ, банковскую карточку, с которой производилась оплата.
- 6.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 14 календарных дней. При безналичном перечислении возврата денежных средств, возврат платежа осуществляется только путем перечисления денежных средств на указанный Покупателем в соответствующем письменном заявлении банковский счет в течение 10 (Десяти) банковских дней с даты получения такого заявления.
- 6.4. В случае отмены/замены/переноса Мероприятия Продавец осуществляет возврат номинальной стоимости билетов и сервисный сбор. В случае отмены, замены или переноса Мероприятия возможен только возврат билетов Продавцу. Обмен возвращаемых билетов на билеты на другие Мероприятия не осуществляется.
- 6.5. Возврат денежных средств не производится в случае утери, повреждения, исправления в распечатках электронных билетов с сайта.

## **Статья 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 7.1. Покупатель имеет право:
  - 7.1.1. Самостоятельно из открытых источников наводить справки о стоимости Билетов на Мероприятия и сервисные услуги иных официальных билетных операторов и принимать решение о приобретении Билетов у Продавца.
  - 7.1.2. Получать информацию о правилах продажи Билетов, имеющихся категориях Билетов и иной информации в отношении Мероприятий, которой владеет Продавец в рамках своих полномочий, с использованием Интернета, звонка Продавцу и прочими способами, указанными на сайте [www.forum-marketing.ru](http://www.forum-marketing.ru)
  - 7.1.3. Выбирать способ оплаты Билета из предложенных на сайте [www.businessdrive.ru](http://www.businessdrive.ru). При этом Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами пользования тем или иным способом платежа.

- 7.1.2. Получать информацию о правилах продажи Билетов, имеющихся категориях Билетов и иной информации в отношении Мероприятий, которой владеет Продавец в рамках своих полномочий, с использованием Интернета, звонка Продавцу и прочими способами, указанными на сайте [www.forum-marketinga.ru](http://www.forum-marketinga.ru)
- 7.1.3. Выбирать способ оплаты Билета из предложенных на сайте [www.businessdrive.ru](http://www.businessdrive.ru). При этом Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами пользования тем или иным способом платежа.
- 7.1.4. Направлять отзывы о работе Продавца по контактам, указанным на сайте [www.forum-marketinga.ru](http://www.forum-marketinga.ru)
- 7.1.5. Использовать при оформлении Заказов и приобретении Билетов бонусы. Участие в любой акции осуществляется на условиях только данной акции. Суммирование скидок по проводимым одновременно акциям и иным бонусным предложениям не производится.
- 7.2. Покупатель обязан:
  - 7.2.1. Подробно ознакомиться со всеми правилами Оферты и принять их при совершении покупки Билета, а также все дополнительные правила, регулирующие отношения Сторон по настоящей Оферте.
  - 7.2.2. При оформлении Заказа предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о Покупателе. Покупатель несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он приобретает Билеты.
  - 7.2.3. Покупатель признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Продавцу. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Продавцу и его сотрудникам за некорректно оформленный самостоятельно Заказ, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.
  - 7.2.4. Оплатить в полном объеме стоимость Услуг.
  - 7.2.5. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Продавцу.
- 7.3. Продавец имеет право:
  - 7.3.1. Требовать от Покупателя соблюдать все процедуры оформления/оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте.
  - 7.3.2. При отказе Покупателя принять настоящую Оферту на изложенных в ней условиях, отказать Покупателю в продаже ему Билета и оказании Услуг.
  - 7.3.3. Продавец не несет ответственности за неработоспособность каналов связи, с помощью которых Покупатель производит соединение с Продавцом (его официальным представителем).
  - 7.3.4. Производить модификацию любого программного обеспечения сайта [www.businessdrive.ru](http://www.businessdrive.ru) приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к сайту.

- 7.3.5. Устанавливать и изменять тарифы на свои Услуги в одностороннем порядке и в любое время.
- 7.3.6. Включать в стоимость Заказа и взимать с Покупателя стоимость Сервисного сбора. Стоимость доставки Покупателю оплачивается отдельно.
- 7.3.7. Требовать от Покупателя полной оплаты Билета перед тем, как произвести продажу Билета.
- 7.3.8. Аннулировать оформленный Заказ, если он не будет оплачен. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания Покупателем нового Заказа.
- 7.3.9. При несоблюдении Покупателем любого из пунктов Оферты отказать ему в дальнейшем от предоставления Услуг.
- 7.4. Продавец обязан:
  - 7.4.1. Предоставлять Покупателю необходимую информацию о конкретном Мероприятии.
  - 7.4.2. Предоставлять Покупателю необходимую информацию по датам, месту и времени возврата денежных средств за выкупленные Билеты в случае отмены/замены/переноса Мероприятия.
  - 7.4.3. Предоставить Покупателю инструкции для оформления/оплаты/получения Билета. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Продавец публикует на сайте [www.forum-marketing.ru](http://www.forum-marketing.ru) и предоставляет в Точках продаж.

## **Статья 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условий настоящей Оферты.
- 8.2. Ответственность Продавца в процессе оказания Услуг Покупателю ограничивается функцией оформления и реализации билетов.
- 8.3. Покупатель принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих данных.
- 8.4. Продавец не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Заказа, а также получения и использования Услуг.
- 8.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

## **Статья 9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 9.1. Все претензии или иски, связанные с настоящей Офертой, должны быть заявлены в письменном виде в течение десяти дней с даты их возникновения. По истечении указанного срока претензии рассматриваться не будут.

## **Статья 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 10.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия подается в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается в срок не более 10 (десяти) календарных дней.
- 10.2. При невозможности достижения согласия возникшие споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **Статья 11. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ**

- 11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на сайте [www.forum-marketinga.ru](http://www.forum-marketinga.ru) и действует бессрочно.
- 11.2. Покупатель имеет право отказаться от Услуг Продавца, при этом такой отказ повлечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Продавца.
- 11.3. Продавец вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушения последним правил Оферты и иных правил, опубликованных на сайте [www.forum-marketinga.ru](http://www.forum-marketinga.ru)